

Versandkosten & Zahlungsinformationen

Folgende Zahlungsarten stehen Ihnen zur Verfügung:

PayPal, Kreditkarte, Vorkasse - Überweisung

Die Versendung ist orts- und artikelabhängig:

(1) Bestellungen von PDF-Dateien für die E-Mail-Zustellung per Download-Link

Nach Erstellung der Datei erhalten Sie eine E-Mail von "Wetransfer" mit dem dazugehörigen Download-Link. Bitte beachten Sie, dass die Datei innerhalb von 5 Tagen heruntergeladen werden sollte, da der Download zeitlich begrenzt ist. Kontaktieren Sie mich vor Ablauf der Frist, wenn der Download nicht möglich sein sollte. (info@astrozeit-shop.de) Die Versendung erfolgt innerhalb Deutschlands und an ausgewählte europäische Länder.

(2) Versendung von physischen Artikeln:

Die Versendung erfolgt über die Deutsche Post. Sobald die Artikel an diese übergeben wurde, wird keine Haftung für das pünktliche Eintreffen der Ware übernommen. Die Versendung erfolgt ausschließlich innerhalb Deutschlands.

Versandkosten:

Die Versendung von PDF-Dateien ist grundsätzlich kostenlos.

Die Versandkosten für physische Artikel richten sich nach den aktuellen Angaben bei der Artikelauswahl. Diese können aufgrund von Angeboten und Aktionen variieren.

Umtausch:

Da es sich um personalisierte Artikel handelt, sind diese vom Umtausch ausgeschlossen.

Rückgabe:

Die Rückgabe von physischen Artikeln ist innerhalb von 14 Tagen nach Versendung möglich. Gründe für eine Rückgabe sind Beschädigungen des Artikels oder Fehler bei der Personalisierung, die vom Verkäufer verursacht wurden. Für die korrekte Angabe der eingeforderten Daten für die Erstellung ist der Käufer verantwortlich. Der Nachweis wird vom Käufer erbracht. Bei Beschädigungen, die auf dem Versandweg erfolgt sind, wird keine vollständige Erstattung erfolgen. Für eine beiderseitig zufriedenstellende Einigung wenden Sie sich per E-Mail an:

info@astrozeit-shop.de

Verlorene Pakete:

Alle Warensendungen können mittels der Sendungsnummer nachvollzogen werden. Sollte eine Sendung auf dem Postweg verloren gehen, wird keine vollständige Erstattung erfolgen. Für eine beiderseitig zufriedenstellende Einigung wenden Sie sich per E-Mail an: info@astrozeit-shop.de

Bestellbearbeitung und Lieferzeiten:

Die Bearbeitungs- und Lieferzeiten entnehmen Sie den jeweiligen Produktbeschreibungen.

Zahlungsoptionen:

Es stehen Ihnen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

PayPal, Kreditkarte, Vorkasse - Überweisung

Zahlungsanforderungen und -anweisungen:

Die Zahlung des Rechnungsbetrages erfolgt grundsätzlich per Vorkasse.

Kontaktdaten:

Die Kontaktdaten sind im Impressum hinterlegt. Eine Kontaktaufnahme ist ebenso über das Kontaktformular auf der Startseite möglich.